

ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ STAY

Σας καλωσορίζουμε στο πρώτο υβριδικό χόστελ της Θεσσαλονίκης και θα θέλαμε να κάνουμε την διαμονή σας όσο πιο ευχάριστη γίνεται. Παρόλο που σε κανέναν μας δεν αρέσει να μας λένε τι επιτρέπεται και τι δεν επιτρέπεται να κάνουμε, υπάρχουν κάποιοι κανόνες για να διασφαλίσουμε ότι όλοι θα σέβονται τον χώρο φιλοξενίας και τους υπόλοιπους ένοικους. Όπως σε όλα τα πράγματα σ' αυτή την ζωή, υπάρχει και μια αυστηρή πλευρά, μπορείτε όμως να μας πείτε ελεύθερα την γνώμη σας για τυχόν αλλαγές που θα θέλατε. Το προσωπικό μας είναι πάντα στην διάθεσή σας για να σας βοηθήσει με κάθε τρόπο, και για να κάνει την διαμονή σας στο STAY αξέχαστη!

Παρακαλούμε αφιερώστε ελάχιστα λεπτά ώστε να διαβάσετε με προσοχή.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

Άφιξη και Αναχώρηση

Check-in στους Κοιτώνες - μετά τη 13:00 / Check-in στα Δωμάτια - μετά τις 14:00

Check-out στους Κοιτώνες - μέχρι τις 11:00 / Check-out στα Δωμάτια - μέχρι τις 12:00

Δεν μπορείτε να κάνετε check-in ή check-out στους κοιτώνες κατά τις ώρες κοινής ησυχίας (00:00-08:00). Μπορείτε να κανονίσετε να κάνετε check-out αργότερα κατά την άφιξή σας στο Γραφείο Υποδοχής, ή τουλάχιστον ένα 24ωρο νωρίτερα, ανάλογα με την διαθεσιμότητα. Σε περίπτωση καθυστέρησης στο check-out, θα υπάρξει επιπλέον χρηματική επιβάρυνση, όπως περιγράφεται παρακάτω. Οι επιπλέον χρεώσεις έχουν ως εξής:

Check-in νωρίτερα: Από τις 08:00 - Δωρεάν, ανάλογα με την διαθεσιμότητα

Check-in αργότερα: Μέχρι τις 18:00 - 50% της τιμής / Ολόκληρη η ημερήσια χρέωση θα χρεωθεί για τους πελάτες που θα κάνουν check-out μετά τις 18:00.

Για το check-in είναι απαραίτητη η επίδειξη θεωρημένης ταυτότητας. Δεχόμαστε διαβατήρια ή ταυτότητα με φωτογραφία. Η διοίκηση μπορεί να ζητήσει επιπλέον στοιχεία από τους πελάτες αν το κρίνει σκόπιμο. Άτομα κάτω των 18 πρέπει να προσκομίσουν γραπτή άδεια ταξιδιού με ενήλικα συνοδό, γονέα ή κηδεμόνα. Δεν γίνονται δεκτοί ασυνόδευτοι ανήλικοι.

Για να παραλάβετε την κάρτα-κλειδί στο check-in, πρέπει να καταβληθεί προκαταβολή 5€, η οποία θα σας επιστραφεί όταν παραδώσετε την κάρτα-κλειδί σας στην υποδοχή κατά την αποχώρησή σας. Σε περίπτωση απώλειας ή μη επιστροφής της κάρτας, θα κρατηθεί η προκαταβολή και θα πρέπει να καταβληθεί νέα, για την έκδοση καινούριας κάρτας.

ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

Δεχόμαστε VISA, MasterCard και American Express πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε επίσης λογαριασμό PayPal ή Viva Wallet. Δεχόμαστε επίσης μετρητά- μόνο ευρώ. Πρέπει να γίνει εξόφληση όλου του ποσού πριν την άφιξή σας. Επιπλέον χρεώσεις μπορεί να επιβληθούν, ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής.

Το STAY Hostel δεν παρέχει αποζημίωση σε περίπτωση που οι πελάτες δεν συμμορφώνονται με τους κανόνες του καταλύματος, όπως περιγράφονται εδώ. Δεν γίνεται επιστροφή χρημάτων σε περίπτωση αναχώρησης νωρίτερα από την ημερομηνία του check-out κατά την διαμονή σας. Αν επιθυμείτε να ακυρώσετε ή να μεταφέρετε επιβεβαιωμένη κράτηση σε μελλοντική ημερομηνία, θα σας δωθεί κουπόνι στο όνομά σας με το ποσό που έχετε καταβάλει, με ισχύ 12 μηνών, ανάλογα με την διαθεσιμότητα. Πρέπει να διευκρινήσετε την χρήση του κουπονιού όταν κάνετε κράτηση και να το προσκομίσετε στην υποδοχή κατά την άφιξή σας. Αλλαγές στην κράτηση με χρήση κουπονιού γίνονται μόνο τουλάχιστον 24 ώρες πριν την άφιξή σας και με επιβεβαίωση από το τμήμα κρατήσεων πριν την ημερομηνία άφιξης.

ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ

Επιτρέπονται οι επισκέψεις αλλά οι πελάτες είναι υπεύθυνοι για την συμπεριφορά των επισκεπτών τους και την συμμόρφωσή τους με τους κανόνες του καταλύματος. Οι επισκέπτες καταγράφονται και πρέπει να δείξουν διαβατήριο ή ταυτότητα στην υποδοχή κατά την άφιξή τους, καθώς και κατά την αποχώρηση. Ασυνόδευτοι επισκέπτες απαγορεύονται όλες τις ώρες. Δεν επιτρέπεται η παραμονή επισκεπτών ή φίλων στο STAY κατά τις ώρες κοινής ησυχίας. Αν κάποιος επισκέπτης επιθυμεί να διανυκτερεύσει, θα ισχύσουν οι κανονικές χρεώσεις, ανάλογα με την διαθεσιμότητα. Στους κοιτώνες λειτουργούμε με αυστηρή πολιτική «Ένα άτομο σε κάθε κρεβάτι». Επισκέπτες που θα διανυκτερεύσουν θα χρεωθούν όλο το ποσό για πελάτες σε κοιτώνα, ή την διαφορά στην χρέωση για πελάτες σε δωμάτιο. Οι ξεχωριστοί κοιτώνες ανδρών-γυναικών και οι κοινόχρηστοι χώροι τους είναι προσβάσιμοι μόνο στους πελάτες. Η πρόσβαση στους καταχωρημένους επισκέπτες επιτρέπεται μόνο στους κοινόχρηστους χώρους.

ΩΡΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΗΣΥΧΙΑΣ

Χαλαρώστε, διασκεδάστε και ξεκουραστείτε! Σας παρακαλούμε όμως να σέβεστε τους άλλους φιλοξενούμενους κατά τις ώρες κοινής ησυχίας και να μην κάνετε θόρυβο (τηλεόραση, δυνατές φωνές, χρήση τηλεφώνου, μουσική, ηλεκτρονικές συσκευές κλπ), ειδικά στους κοιτώνες, τους κοινόχρηστους χώρους και την ταράτσα.

ΚΑΠΝΙΣΜΑ

Σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία και για την άνεση και ασφάλεια των πελατών μας, ισχύει αντικαπνιστική πολιτική σε όλους τους χώρους, εκτός από τους ειδικούς χώρους για καπνιστές. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τον κανονισμό, ο κάθε παραβάτης θα κληθεί να πληρώσει πρόστιμο για να καθαριστεί ο χώρος, όπως προβλέπεται από τον νόμο.

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Ένα κουτί Πρώτων Βοηθειών υπάρχει στην υποδοχή. Για επείγοντα ιατρικά περιστατικά και προβλήματα υγείας, μπορούμε να προσφέρουμε πληροφορίες για ανοιχτά φαρμακεία και ιατρικά κέντρα στην περιοχή, ή να καλέσουμε γιατρό, αν υπάρξει ανάγκη. Οποιαδήποτε σεξουαλική δραστηριότητα απαγορεύεται στους κοιτώνες, την ταράτσα και τους κοινόχρηστους χώρους, καθώς και στις τουαλέτες.

Για την δική σας ασφάλεια, μην βγαίνετε έξω από τα παράθυρα και μην στηρίζετε στα κάγκελα. Σε περίπτωση κινδύνου, σας συμβουλεύουμε να χρησιμοποιήσετε τις σκάλες και να αποφύγετε τους ανελκυστήρες, για να εκκενώσετε το κτίριο. Οι σκάλες και οι κοινόχρηστοι χώροι παρακολουθούνται ηλεκτρονικά για την δική σας προστασία και ασφάλεια.

ΤΡΟΦΙΜΑ ΚΑΙ ΠΟΤΑ

Τρόφιμα και ποτά επιτρέπονται μόνο στους κοινόχρηστους χώρους, με εξαίρεση το εμφιαλωμένο νερό, που επιτρέπεται σε όλους τους χώρους, και στους κοιτώνες. Το STAY Hostel έχει νόμιμη άδεια πώλησης αλκοόλ στον χώρο του, γι' αυτό εφαρμόζεται πολιτική «Μην φέρνετε το δικό σας αλκοόλ» στους κοιτώνες και τους κοινόχρηστους χώρους.

ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ

Όσο κι αν τα αγαπάμε, δυστυχώς δεν μπορούμε να δεχτούμε κατοικίδια στους χώρους του hostel, σκεπτόμενοι τους φιλοξενούμενους που υποφέρουν από αλλεργίες. Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας αν σκοπεύετε να ταξιδέψετε με το κατοικίδιό σας για να σας παρέχουμε όλες τις χρήσιμες πληροφορίες για υπηρεσίες κατοικιδίων στην περιοχή.

ΔΩΡΕΑΝ INTERNET ΚΑΙ WI-FI

Η χρήση ασύρματου ίντερνετ προσφέρεται δωρεάν σε όλους μας τους πελάτες κατά την διαμονή τους στο STAYhostel. Παρακαλούμε ζητήστε τον κωδικό στην υποδοχή. Η χρήση κοινόχρηστης σύνδεσης στο ίντερνετ προϋποθέτει μια «δίκαιη χρήση» εύρους ζώνης και όριου λήψεων. Η μη συμμόρφωση με αυτή την συμφωνία θα οδηγήσει σε περιορισμό της δραστηριότητας ή και πλήρη αποκλεισμό του χρήστη. Η πρόσβαση στο περιεχόμενο του ιστού γίνεται με δική σας ευθύνη και είστε υπεύθυνοι για να εγγυηθείτε πως όλο το προσβάσιμο υλικό δεν παραβαίνει τους διεθνείς νόμους περί κατοχύρωσης, πνευματικής ιδιοκτησίας, πορνογραφίας, ή δεν είναι παράνομο ή προσβλητικό.

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ

Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την είσοδο σε οποιονδήποτε πελάτη ή επισκέπτη που, σύμφωνα με την κρίση του προσωπικού ή της διοίκησης, διακινδυνεύει την άνεση ή την ασφάλεια των υπόλοιπων πελατών του STAY hostel ή του προσωπικού, ασχέτως με την έκβαση αιτήματος για αποζημίωση. Διατηρούμε το δικαίωμα να εισέρθουμε στα δωμάτια σε επείγουσες περιπτώσεις για να διασφαλίσουμε τα δικαιώματα της ιδιοκτησίας και για να προβούμε σε οποιεσδήποτε πράξεις κριθούν απαραίτητες. Έχουμε επίσης το δικαίωμα να προβούμε στις αναγκαίες πράξεις προκειμένου να επαναφέρουμε την τάξη σε περίπτωση που η συμπεριφορά οποιουδήποτε πελάτη είναι ανεπίτρεπτη ή παραβιάζουν οι κανόνες του καταλύματος. Έχουμε το δικαίωμα να απαγορεύσουμε την παραμονή πελατών στον χώρο μας και να προβούμε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης της διακοπής της διαμονής και της ειδοποίησης των κρατικών Αρχών, σε περίπτωση που γίνει επανειλημμένα σύσταση στον πελάτη ή προς απάντηση σοβαρότατων παραβιάσεων, ασχέτως με την έκβαση αιτήματος για αποζημίωση.

ΕΥΘΥΝΕΣ

Το STAY hostel δεν αναλαμβάνει την ευθύνη σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή φθοράς στις αποσκευές και στα προσωπικά αντικείμενα πελατών μέσα στους χώρους μας. Παρακαλούμε να χρησιμοποιείτε τα ντουλάπια που είναι διαθέσιμα για κάθε πελάτη στους κοιτώνες ή το χρηματοκιβώτιο στα δωμάτια. Η χρήση και η αποθήκευση όπλων, ναρκωτικών ή άλλων ελεγχόμενων ουσιών απαγορεύεται αυστηρά από την Ελληνική νομοθεσία. Είμαστε υποχρεωμένοι να ενημερώσουμε τις αρχές για τυχόν παραβάσεις αυτού του νόμου και να προβούμε σε άμεση διακοπή της διαμονής. Μπορεί να ζητηθεί από τους πελάτες να πετάξουν υλικά και ουσίες που μπορεί να θεωρηθούν επικίνδυνα, ενοχλητικά ή απειλητικά για τους άλλους πελάτες στους χώρους του καταλύματος.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

ΚΟΙΤΩΝΕΣ

- **ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ**
Οι κοιτώνες καθαρίζονται καθημερινά μεταξύ 11:00-13:00. Το καθαριστικό προσωπικό θα χτυπήσει την πόρτα σας για να σας ειδοποιήσει πριν εισέλθει. Παρακαλούμε ενημερώστε την υποδοχή για τυχόν έκτακτες ρυθμίσεις στο πρόγραμμα καθαριότητας, εκτός των παραπάνω ωρών.
- **ΚΛΙΝΟΣΚΕΠΑΣΜΑΤΑ**
Κλινοσκεπάσματα πρέπει να χρησιμοποιούνται καθ'όλη τη διάρκεια της διαμονής σας στους κοιτώνες. Απαγορεύεται να κοιμάστε απευθείας πάνω στο στρώμα ή στο υπόστρωμα. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον δικό σας υπνόσακο, να φέρετε δικά σας κλινοσκεπάσματα ή να χρησιμοποιήσετε τα κλινοσκεπάσματα που θα βρείτε στο ντουλάπι σας στον κοιτώνα.

Τα κλινοσκεπάσματα περιλαμβάνουν: 1 μαξιλαροθήκη / 2 σεντόνια

Θα πρέπει να στρώνετε μόνοι σας το κρεβάτι σας, σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας. Θα βρείτε μαξιλάρι και παπλωματοθήκη στο ντουλάπι σας. Καινούρια κλινοσκεπάσματα παρέχονται δωρεάν κάθε 3^η μέρα της διαμονής σας με την ταυτόχρονη επιστροφή των χρησιμοποιημένων στην υποδοχή. Σε περίπτωση που δεν παραδώσετε προσωπικά τα χρησιμοποιημένα κλινοσκεπάσματά σας στην υποδοχή κατά την αποχώρησή σας, θα σας επιβληθεί επιπλέον χρέωση 5€.

- ΠΕΤΣΕΤΕΣ

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις δικές σας πετσέτες ή να νοικιάσετε ένα σετ (για 2€) από την υποδοχή οποιαδήποτε στιγμή κατά την διαμονή σας.

Το σετ περιλαμβάνει: 1 πετσέτα προσώπου / 1 πετσέτα σώματος

Οι πετσέτες είναι για να στεγνώνετε το σώμα σας και δεν προορίζονται για πατάκι μπάνιου ή ξεσκονόπανο. Σε περίπτωση που δεν επιστραφούν οι πετσέτες κατά την αποχώρηση θα επιβληθεί επιπλέον χρέωση 5€ κατ'άτομο.

- ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΙΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟΥΣ ΚΟΙΤΩΝΕΣ...

Φροντίστε να μην ενοχλείτε τους συγκατοίκους σας κατά τις ώρες κοινής ησυχίας. Κατά τις νυχτερινές ώρες κάντε ησυχία, και χρησιμοποιήστε το κινητό σας ή φακό αντί να ανάψετε τα φώτα. Βεβαιωθείτε ότι η πόρτα είναι κλειστή όταν έρχεστε ή φεύγετε. Είστε υποχρεωμένοι να δηλώσετε αν πάσχετε από κάποια μολυσματική, μεταδοτική ή κολλητική ασθένεια κατά την άφιξή σας ή οποιαδήποτε στιγμή κατά την διαμονή σας. Καθώς είμαστε υπεύθυνοι να διασφαλίσουμε την υγιεινή όλων των φιλοξενούμενων, η μεταφορά νοσούντων πελατών από κοιτώνες σε ιδιαίτερα δωμάτια είναι υποχρεωτική.

ΔΩΜΑΤΙΑ

- ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ

Τα δωμάτια καθαρίζονται καθημερινά μεταξύ 12:00-14:00. Τα κατειλημένα δωμάτια καθαρίζονται κάθε τρεις μέρες σύμφωνα με το παραπάνω πρόγραμμα. Παρακαλούμε να τοποθετήσετε το σήμα «Μην ενοχλείτε» έξω από την πόρτα σας αν θέλετε την ησυχία σας, ή αν πιστεύετε ότι τα σεντόνια σας δεν χρειάζονται αλλαγή.

- ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΒΡΕΦΗ

Υπάρχει περιορισμένος αριθμός από βρεφικές κούνιες διαθέσιμες στο STAY hostel. Βεβαιωθείτε ότι έχετε ζητήσει μια όταν κάνετε την κράτηση, εφόσον θεωρείτε ότι θα χρειαστείτε.

- ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΙΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΕ ΔΩΜΑΤΙΟ...

Τοποθετήστε την κάρτα-κλειδί σας στην ειδική υποδοχή για πρόσβαση σε ηλεκτρικό ρεύμα. Βοηθήστε μας να προστατέψουμε το περιβάλλον εξοικονομώντας ενέργεια και νερό. Βεβαιωθείτε ότι έχετε κλείσει όλες τις βρύσες στο μπάνιο κι έχετε σβήσει όλες τις ηλεκτρικές συσκευές πριν φύγετε από το δωμάτιο. Ο κλιματισμός λειτουργεί μόνο με κλειστά παράθυρα για αποτροπή αλόγιστης χρήσης. Αφήστε τις πετσέτες στο πάτωμα του

μπάνιου αν θέλετε να τις αντικαταστήσουμε, ή κρεμάστε τις αν θέλετε να τις χρησιμοποιήσετε ξανά. Να σας ενημερώσουμε ότι δεν λειτουργεί υπηρεσία διανομής (room service) στα δωμάτια.

ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ

Όταν ζούμε μαζί με άλλους ανθρώπους έχουμε την ευθύνη να φερόμαστε όπως θα θέλαμε να φέρονται και σε μας. Σεβαστείτε την ιδιωτικότητα των άλλων πελατών και φερθείτε με κατανόηση ως προς τις συνήθειες και τις πεποιθήσεις τους- καμία μορφή προκατάληψης, παρενόχλησης ή εκφοβισμού δεν θα γίνει ανεκτή. Βοηθήστε μας να κάνουμε το STAYhostel μια αξέχαστη εμπειρία για όλους!

Αποφύγετε να ρυπαίνετε τους κοινόχρηστους χώρους. Είστε υποχρεωμένοι να μαζεύετε τα σκουπίδια σας, να πλένετε τα πιάτα, ποτήρια και άλλα σκεύη που έχετε χρησιμοποιήσει και να τα βάζετε στη θέση τους όταν στεγνώσουν. Είστε επίσης υποχρεωμένοι να καθαρίζετε τις επιφάνειες της κουζίνας και τις συσκευές που έχετε χρησιμοποιήσει στην προετοιμασία γευμάτων όταν τελειώσετε, όπως επίσης και το ψυγείο. Βεβαιωθείτε ότι έχετε κλείσει όλες τις ηλεκτρικές συσκευές πριν φύγετε από τους κοινόχρηστους χώρους.

Οι πελάτες πρέπει να χρησιμοποιούν τα έπιπλα του καταλύματος με προσοχή και κυρίως να αποφεύγουν οποιαδήποτε σοβαρή φθορά ή ακαθαρσία. Παρακαλούμε να μην αφαιρείτε έπιπλα ή οποιαδήποτε άλλα αντικείμενα (πχ σεντόνια, καρέκλες) από τα δωμάτια. Αναφέρετε οποιαδήποτε φθορά, δυσλειτουργία ή/και οποιοδήποτε πρόβλημα στην υποδοχή μόλις το παρατηρήσετε. Οι πελάτες που θα βρεθούν υπεύθυνοι για φθορά ή λέρωμα των αντικειμένων του καταλύματος θα κληθούν να καταβάλλουν άμεσα αποζημίωση.

Παρακαλούμε να κρατάτε τα προσωπικά σας αντικείμενα στο κρεβάτι ή στο ντουλάπι σας. Οποιαδήποτε αντικείμενα βρεθούν στους κοινόχρηστους χώρους θα πεταχτούν ή θα γίνουν δωρεά.

ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΑ ΜΠΑΝΙΑ

Μην ρίχνετε χαρτί υγείας ή προϊόντα γυναικείας υγιεινής στις τουαλέτες. Χρησιμοποιήστε τα καλαθάκια απορριμάτων. Μην αφήνετε τα προσωπικά σας αντικείμενα στις ντουζιέρες/τουαλέτες, καθώς η επόμενη βάρδια καθαριότητας θα τα πετάξει. Βεβαιωθείτε ότι έχετε κλείσει τις βρύσες στο ντουζ και τους νιπτήρες όταν δεν τα χρησιμοποιείτε και πριν φύγετε από το μπάνιο. Το νερό είναι πολύτιμο- βοηθήστε μας να το εξοικονομήσουμε!

ΤΑΡΑΤΣΑ

Η πρόσβαση στην ταράτσα είναι μόνο για τους καταγεγραμμένους πελάτες και επισκέπτες, εκτός από περιπτώσεις διοργάνωσης κάποιας ειδικής εκδήλωσης, για την οποία θα υπάρχει σχετική ενημέρωση.

Η πρόσβαση στην ταράτσα απαγορεύεται κατά τις ώρες κοινής ησυχίας, καθώς το STAY hostel βρίσκεται σε κατοικημένη περιοχή. Παρακαλούμε να σεβαστείτε την γειτονιά και να αποφεύγετε τον θόρυβο όταν πρέπει.

Οι ίδιοι κανόνες ισχύουν και για την πίσω αυλή για όλους τους πελάτες και επισκέπτες, χωρίς περιορισμούς για τις ώρες κοινής ησυχίας.

ΣΥΝΟΨΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ

Το STAY hostel διατηρεί το δικαίωμα να αναθεωρήσει τους κανονισμούς ανά διαστήματα και να ενημερώσει τους πελάτες για τυχόν αλλαγές. Η άγνοια των κανονισμών του καταλύματος δεν γίνεται δεκτή σαν δικαιολογία.

Απολαύστε την διαμονή σας στο STAY!